

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este documento describe los términos y condiciones generales aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por GNP - GRUPO NACIONAL DE PROYECTOS S.A.S, en adelante "GNP" sociedad constituida y existente bajo las leyes de la República de Colombia, con NIT: 900.230.578-6 y cuyas oficinas se encuentran en la Carrera 15 # 100 - 43 (Bogotá), de igual manera, a través de <https://www.gnpsa.com/> y/u otros dominios (urls) relacionados en donde estos Términos y Condiciones se encuentren. Cualquier persona que desee acceder y/o suscribirse y/o usar el Sitio u otros medios de contacto o los Servicios podrá hacerlo sujetándose a este documento legal, junto con todas las demás políticas y principios que rigen a GNP y que son incorporados al presente directamente o por referencia o que son explicados y/o detallados en otras secciones del Sitio u otros medios de contacto. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este Sitio u otros medios de contacto, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Colombia.

Este documento, y las políticas de tratamientos de datos personales, se entenderán como parte integral de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta comprendidos en este Sitio u otros medios de contacto entre los usuarios de este Sitio u otros medios de contacto y GNP por medio de la página web u otros medios de contacto.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en estos documentos y los demás que se establezcan en la página web u otros medios de contacto, previo a la adquisición de servicios y/o entrega de cualquier dato con cualquier fin. Por lo tanto, se requiere que todo usuario, lea estos términos y condiciones cuidadosamente, y dé el respectivo consentimiento expreso acerca de su comprensión y aprobación. El desconocimiento del contenido de estos términos y condiciones, no justifican el incumplimiento de los mismos, y mucho menos, facultan a los consumidores para tomar medidas particulares o legales que desconozcan lo planteado en estos términos.

Si el usuario hiciera uso del Sitio u otros medios de contacto de GNP, se obligará a cumplir expresamente con las mismas, no pudiendo alegar el desconocimiento de tales Términos y Condiciones Generales.

1. GENERALIDADES

- 1.1. GNP no se hace cargo de los daños o perjuicios derivados del mal uso de la información de la página web u otros medios de contacto, pues el Usuario entiende y acepta que el acceso a esta herramienta, así como el uso que pueda hacerse de los servicios e información contenida en la misma, son de la exclusiva responsabilidad de él.
- 1.2. GNP podrá realizar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones en la presentación y configuración de la página web u otros medios de contacto, así como en los contenidos y servicios de la misma.
- 1.3. Advierte que algunos de los textos contenidos en la página web u otros medios de contacto, enlaces y/o información incluidos en la misma podrían no ser veraces o no estar actualizados o haber sido recibidos o informados por terceras personas sobre las cuales GNP no tiene control. Por dicha razón, GNP no responderá sobre los errores u omisiones relativos a la información que no sea de su autoría, ni tampoco de los daños o perjuicios que se puedan llegar a ocasionar como resultado del uso de dicha información. Además, cabe resaltar que aunque este es un Sitio u otros medios de contacto seguro, no está libre de errores y en consecuencia la información general, así como las características de los servicios anunciados y los precios, pueden variar con ocasión de errores humanos, tecnológicos, manipulación por terceros no autorizados, virus o cualquier evento de invasión o manipulación tecnológica.
- 1.4. GNP se reserva la posibilidad de realizar verificaciones posteriores a toda transacción, como también solicitar información al usuario. Además, GNP está en la capacidad de rechazar las compras hechas por el cliente, ya sea parcial o totalmente, de cualquier oferta que se presente en la página web u otros medios de contacto. En tal caso, GNP le reconocerá al cliente el dinero que corresponda al valor de la transacción rechazada.
- 1.5. GNP asume que, si el usuario está facturando a nombre de determinada empresa, es porque está en total capacidad y autorización de hacerlo.
- 1.6. GNP hará lo posible dentro de sus capacidades para que la transmisión del Sitio u otros medios de contacto sea ininterrumpida y libre de errores. Sin embargo, dada la naturaleza de la Internet, dichas condiciones no pueden ser garantizadas. En el mismo sentido, el acceso del Usuario a la Cuenta puede ser ocasionalmente restringido o suspendido con el objeto de efectuar reparaciones, mantenimiento o introducir nuevos Servicios. GNP no será responsable por pérdidas (i) que no hayan sido causadas por el incumplimiento de sus obligaciones; (ii) lucro cesante o pérdidas de oportunidades comerciales; (iii) cualquier daño indirecto.

2. CAPACIDAD LEGAL

Los servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad ni los menores de edad. Los actos que éstos realicen en este Sitio u otros medios de contacto serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan. Un Usuario como empresa, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

3. USO DEL SITIO U OTROS MEDIOS DE CONTACTO

Con la navegación en la página web u otros medios de contacto <https://www.gnpsa.com/> el usuario podrá acceder a las promociones, y para la adquisición de servicios ofrecidos en este Sitio u otros medios de contacto. Eventualmente el Usuario de GNP deberá registrar información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. GNP podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero GNP NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. Si se verificara o sospechará un uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones y/o contrarios a la buena fe, GNP tendrá el derecho inapelable de dar por terminados los créditos, dar de baja las cuentas y hasta de perseguir judicialmente a los infractores.

GNP se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, GNP podrá dar de baja la compra efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización.

GNP se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

4. DEBERES DEL CONSUMIDOR Y/O USUARIO

Con la aceptación de los presentes términos El Consumidor y/u Usuario se obliga a: (1) Suministrar información veraz y fidedigna; (2) Abstenerse de transferir a terceros los datos de validación; (3) Abstenerse de utilizar la Plataforma y/o página web u otros medios de contacto para realizar actos contrarios a la moral, la ley, el orden público y buenas costumbres en contra del Operador, los Mandatarios o de terceros; (4) Pagar oportunamente los servicios solicitados; (5) Informar inmediatamente al Operador en caso de olvido o usurpación de los datos de validación; (6) Abstenerse de realizar conductas atentatorias del funcionamiento de La Plataforma y/o página web u otros medios de contacto; (7) Abstenerse de suplantar la identidad de otros Consumidores; (8)

Abstenerse de descifrar, descompilar o desensamblar cualquier elemento de la página web u otros medios de contacto o de cualquiera de sus partes; (9) Habilitar la utilización de ventanas emergentes durante la operación.

5. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO EN LOS CONTRATOS CELEBRADOS A TRAVÉS DE ESTE SITIO U OTROS MEDIOS DE CONTACTO

A través del Sitio u otros medios de contacto web u otros medios de contacto la empresa realizará oferta de bienes y servicios, que podrán ser aceptadas a través de la aceptación, por vía electrónica, y utilizando los mecanismos que el mismo Sitio u otros medios de contacto ofrece para ello. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que la Empresa Oferente y/o GNP valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este Sitio u otros medios de contacto, la confirmación y/o validación o verificación por parte de la Empresa Oferente, será requisito para la formación del consentimiento. Para validar la transacción la empresa oferente deberá verificar: a) Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el usuario, b) Que los datos registrados por el cliente en el Sitio u otros medios de contacto coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta, c) Que el pago es acreditado por el Usuario.

Para informar al Usuario o consumidor acerca de esta validación, la Empresa Oferente y/o GNP deberá enviar una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el Usuario aceptante de la oferta, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del consumidor, o mediante el envío efectivo del producto. El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al Usuario y en el lugar en que fue expedida. La oferta efectuada por el Usuario es irrevocable salvo en circunstancias excepcionales, tales como que GNP cambie sustancialmente la descripción del artículo después de realizada alguna oferta, o que exista un claro error tipográfico.

6. PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA Y PRECIO

El plazo de validez de la oferta es aquel que coincide con la fecha de vigencia indicada en la promoción debidamente informados al Usuario, o mientras la oferta se mantenga disponible, el menor de estos plazos. Cuando quiera que en una promoción no se indique una fecha de terminación se entenderá que la actividad se extenderá hasta el agotamiento de los inventarios correspondientes.

Los precios de los servicios disponibles en el Sitio u otros medios de contacto, mientras aparezcan en él, solo tendrán vigencia y página web u otros medios de contacto en éste y no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por las empresas, tales como tiendas físicas, venta telefónica, otros Sitio u otros medios de contactos de venta por vía electrónica, catálogos u otros. Los precios de los servicios ofrecidos en el Sitio u otros medios de contacto están expresados en Pesos colombianos salvo que se manifieste lo contrario. Los precios ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del bien ofrecido y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío, accesorios que no se describan expresamente ni ningún otro ítem adicional.

Las empresas podrán modificar cualquier información contenida en este Sitio u otros medios de contacto, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una aceptación de compra, la cual obligará a la Empresa Oferente y/o GNP, sujeto a las condiciones de validación que se indican anteriormente, es decir, una vez que se haya formado el consentimiento entre las partes de una determinada transacción.

7. PROMOCIONES

Las promociones que se ofrezcan en este Sitio u otros medios de contacto web u otros medios de contacto no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por las empresas, tales como tiendas físicas, venta telefónica, catálogos u otros, a menos que se señale expresamente en este Sitio u otros medios de contacto o en la publicidad que realicen las empresas para cada promoción. Cuando el Sitio u otros medios de contacto ofrezca promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado, se hará en el mismo lugar en el cual se despacha el producto comprado. La Empresa Oferente y/o GNP somete sus promociones y actividades promocionales al cumplimiento de las normas vigentes y específicamente a las disposiciones de la Ley 1480 de 2011.

8. COMERCIO ELECTRÓNICO

En cumplimiento de las disposiciones colombianas sobre mensajes de datos según la ley 527 de 1999, se comunica que la legislación nacional reconoce validez a los mensajes de datos y por tanto ellos adquieren carácter y entidad probatoria. En consecuencia, entienden los Consumidores y/o Usuarios, que mediante el cruce de mensajes de datos los intervinientes pueden dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su resorte exclusivo el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada.

9. ORIGEN DE INGRESOS

EL CLIENTE al consentir en cualquiera de los contratos que se perfeccionan al realizar transacciones en la página web u otros medios de contacto, declara bajo la gravedad de juramento, que sus ingresos provienen de actividades lícitas, que no se encuentra con registro negativo en listados de prevención de lavado de activos nacionales o internacionales, que no se encuentran dentro de una de las dos categorías de lavado de activos (conversión o movimiento) y que en consecuencia, se obliga a responder frente a GNP por todos los perjuicios que se llegaren a causar como consecuencia de esta afirmación. En igual sentido responderá a terceros. Declara igualmente, que sus conductas se ajustan a la ley y a la ética y, en consecuencia, se obliga a implementar las medidas tendientes a evitar que sus operaciones puedan ser utilizados con o sin su consentimiento y conocimiento como instrumentos para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento en cualquier forma de dinero u otros bienes provenientes de actividades delictivas, o para dar apariencia de legalidad a estas actividades. En el mismo sentido, se compromete a actuar dentro del marco legal vigente en Colombia, dando cumplimiento a todos los procedimientos, trámites y obligaciones contemplados en la Ley y demás normas pertinentes y que cualquier evidencia de que estos principios no se cumplen o puedan estar en entredicho será causal suficiente para resolver, a criterio de la Parte cumplida, el Contrato que resulte de su aceptación.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual de la página web u otros medios de contacto son propiedad de GNP. Queda estrictamente prohibida la divulgación, reproducción, distribución o comunicación pública total o parcial de cualquier parte de esta herramienta sin la previa autorización por escrito por parte de GNP. El contenido que se presenta en la página web u otros medios de contacto, entiéndase como el material informativo, fotográfico, multimedia y publicitario, es de propiedad exclusiva de GNP, el uso de la información contenida en ésta solo le corresponde a GNP o a terceros expresamente autorizados para ello. Las personas que no estén autorizadas deberán abstenerse de extraer o reutilizar dicha información. GNP tiene el derecho de rechazar el ingreso del usuario a la página web u otros medios de contacto.

GNP garantiza el cumplimiento de las normas y disposiciones relativas a copyright, Convenio de Berna y demás reglamentaciones tendientes a la protección nacional y supranacional de la propiedad intelectual.

GNP es una empresa respetuosa de las leyes y no pretende aprovecharse de la reputación de terceros, apropiándose de la propiedad intelectual por ellos protegida. Por lo anterior contamos con herramientas que buscan asegurar que los servicios que se adquieran a través de nuestra página web u otros

medios de contacto sean originales y hayan ingresado legalmente al país. Teniendo en cuenta lo anterior, si usted sospecha que algún producto que se encuentra en nuestra página web u otros medios de contacto infringe derecho de propiedad intelectual de terceros o infringe derechos legalmente protegido por usted, contáctenos para bajar dichos servicios inmediatamente de nuestra página web u otros medios de contacto e iniciar todas las acciones tendientes a evitar que esto siga sucediendo.

11. MODIFICACIÓN DEL DOCUMENTO

GNP podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento, haciendo públicos en el Sitio u otros medios de contacto los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá contactarnos, si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como Usuario. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

12. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El Usuario manifiesta expresamente tener capacidad legal para usar la página web u otros medios de contacto y para celebrar las transacciones comerciales que se puedan generar con GNP. Así mismo, manifiesta haber suministrado información real, veraz y fidedigna; por ende, de forma expresa e inequívoca declara que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de las situaciones reguladas en el presente escrito de Términos legales, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas.

13. NOTIFICACIONES

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos Legales, la Política de Privacidad, la Política de devoluciones y garantías o la ejecución de cualquiera de éstos, deberá ser notificada por escrito a GNP a la siguiente dirección: Carrera 15 # 100 - 43, Bogotá, Colombia o al correo electrónico info@gnpsa.com.

GNP